



# PROTOCOLE DE PRECAUTIONS SANITAIRES (1/2)

## Appliqué pour toute location à partir du déconfinement

*Depuis toujours, nous sommes attentifs à vous remettre des maisons propres et exempts de tout virus.*

*Avec la crise du Covid-19, il est important d'être encore plus pointu et méticuleux.*

*Nous renforçons certaines pratiques, nous mettons en place des nouvelles précautions, nous vous mettons à*

*contribution sur certains sujets, et nous partageons avec vous cette nouvelle manière de vous accueillir.*

*Nous sommes à votre disposition pour tout dialogue à ce sujet.*

### MENAGE

#### Notre engagement :

- Désinfection de toutes surfaces avant votre arrivée, même les sols, l'aspirateur, les chaises, le tableau électrique...
- Usage de produits de désinfection professionnels
- Usage de fournitures de ménage exclusives à votre chalet
- Usage d'un aspirateur dédié au ménage par nos soins, vidé et désinfecté après chaque nettoyage
- Les lits auront soit des alèses soit des draps housses (car nous manquerons de stocks d'alèses probablement) changés propres votre arrivée ; nous vous demanderons de remettre un drap housse supplémentaire sur chaque lit.
- Idem pour les protections d'oreiller. Nous vous demanderons de remettre une taie d'oreiller sur chaque oreiller.
- Si vous prenez l'option « linge de maison », celui-ci sera manipulé avec des mains propres ou avec des gants à cet usage exclusif, et un masque. Il sera idéalement déposé dans votre chalet au plus tard 3 jours avant votre arrivée ou le plus tôt possible. Merci de penser à bien prévenir de ce choix.
- Si livraison de matériel médicalisé, autant que possible, ce sera fait au plus tard 24h avant le début de votre séjour.

#### Votre contribution :

- Amener vous-même tout le matériel de nettoyage et de confort : éponges, chiffons, savons, papier toilette, serpillères plates. Rien ne sera laissé même si ce serait plus agréable pour vous d'avoir un petit fond de fonctionnement en arrivant.
- Par simplicité, nous vous fournirons la tête de serpillère espagnole propre.
- Les lits auront soit des alèses (ou draps housses selon stocks), des protections d'oreiller (ou taies selon stock) changés propres votre arrivée ; nous vous demanderons de remettre un drap housse supplémentaire sur chaque lit. Et bien mettre une taie d'oreiller et une housse de couette.
- Aucune nourriture n'est laissée (même fond d'épicerie)
- Avant de partir, mettre toute la vaisselle d'usage courant (assiettes, verres, couverts) au lave-vaisselle à 70°.
- Couper le chauffage, fermer les volets et laisser les fenêtres ouvertes pour aération au moment du départ.

Je soussigné (e) ..... comprend et accepte ce protocole et m'engage à réaliser les actes qui m'incombent, tels que décrits dans « Votre contribution » et « nos engagements supplémentaires » dans le respect de ce protocole. (page 1/2)

A ....., le .....

Signature du client, précédée de la mention « lu et approuvé »



# PROTOCOLE DE PRECAUTIONS SANITAIRES (2/2)

**Appliqué pour toute location à partir du déconfinement**

## ACCUEIL

- Du gel hydroalcoolique sera à votre disposition dans le chalet : cela nous permettra en début de visite ensemble de se désinfecter les mains juste avant nos « interactions ».
- Une seule personne vous accueillera, avec un masque et les mains propres, dans le respect des distances sanitaires. Les chaussures seront enlevées avant d'entrer. Idem pour le départ.
- Une seule personne parmi les locataires fera la visite qui sera un peu moins détaillée que d'habitude. C'est cette personne qui ouvrira les portes et manipulera les objets pour démonstration si nécessaire pendant la visite d'accueil. Idem pour le départ.
- Nous vous aurons donné accès à de nombreux documents et supports numériques que nous vous aurons recommandé d'imprimer par vos soins, ou de garder en version pdf sur vos outils informatiques.
- Une fiche sanitaire avec tous les professionnels de santé, envoyée à l'avance, est affichée dans le chalet.
- Le règlement aura été fait à l'avance, par l'envoi des chèques, afin d'éviter les échanges directs.

## A VOUS DE CHOISIR

- Couettes et couvertures : à disposition ou non.
- Canapé : si la maison a été occupée juste avant vous, nous mettrons sur l'assise une alèse + un drap housse propres, manipulés selon les critères d'hygiène strict. Pour les coussins, nous vous proposerons de les enlever pour votre début de séjour et de vous les rendre plusieurs jours après, selon la durée d'isolement qui vous paraîtra convenable. Vous pouvez choisir d'amener un grand plaid ou un grand drap bien épais pour le recouvrir. C'est le seul élément à « forte » fréquentation que nous ne pouvons pas désinfecter.
- Prospectus et Livret d'accueil : à disposition ou non.
- Arrivée et départ autonomes, sans présence physique, possible. Faisons-nous confiance.
- Accueil fenêtres grandes ouvertes pour une aération maximale (mais une température intérieure non garantie ;-), le chauffage prendra le relais à votre arrivée une fois que vous aurez fermé les fenêtres.

## NOS ENGAGEMENTS SUPPLEMENTAIRES

- Autant que possible, nous n'enchaînerons pas les séjours. Avoir 5 chalets devrait nous permettre de vous accueillir dans une maison qui n'aura pas été occupée pendant plusieurs jours. Si c'était le cas, vous en serez prévenus.
- Si jamais nous devons enchaîner des séjours avec un départ le matin et une arrivée l'après-midi, vous accepterez de libérer le chalet le matin à 9h, au lieu de 10h et d'arriver à 18h au lieu de 16h. Notre temps d'intervention est plus long qu'usuellement afin de bien respecter les mesures de désinfection poussées et un temps d'aération du chalet permet de compléter la meilleure préparation possible.

Je soussigné (e) ..... comprend et accepte ce protocole et m'engage à réaliser les actes qui m'incombent, tels que décrits dans « Votre contribution » et « nos engagements supplémentaires » dans le respect de ce protocole. (page 2/2)

A ....., le .....

Signature du client, précédée de la mention « lu et approuvé »